

Datenschutz

Gültig ab 14. April 2011



Die Sicherheit und der Schutz Ihrer persönlichen Daten haben bei mercis.ch Priorität. Deshalb verpflichten wir uns zu einem verantwortungsbewussten Umgang mit Ihren Personendaten.

Keine Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, wir seien hierzu durch das Gesetz verpflichtet, oder Sie hätten gemäss den folgenden Punkten eingewilligt.

Keine Speicherung von Kreditkartendaten

Wir speichern und fragen selber keine Kreditkarten-Daten ab. Kreditkartenzahlungen wickeln externe Dienstleister ab.

Definition von Personendaten

Als personenbezogene Daten gelten gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz alle Daten, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Dazu gehören beispielsweise Ihr Name, Ihre Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihr Kennwort, die beim Besuch unserer Website für uns sichtbare Internet-Adresse (IP-Adresse) Ihres Computers und unsere Aufzeichnungen über Ihre Käufe und Verkäufe.

Grundsatz

Indem Sie Mitglied bei mercis.ch werden, willigen Sie ein, dass wir und die von uns beigezogenen Hilfspersonen Ihre Personendaten für die Begründung und Verwaltung Ihres Mitgliedsverhältnisses sowie zur Durchführung und Abwicklung Ihrer über mercis.ch angebahnten Geschäfte bearbeiten. So verwendet unser System beispielsweise bei einem Verkauf über mercis.ch Ihren Namen, Ihre Post- und Ihre E-Mail-Adresse, um Sie zu informieren und um dem Käufer den Kontakt zu Ihnen zu ermöglichen. Als Hilfspersonen setzen wir auch europäische Gesellschaften unserer Unternehmensgruppe ein, die für uns Server- und Backupinfrastruktur betreiben.

Ihre Surfdaten im Besonderen

Indem Sie Mitglied bei mercis.ch werden, willigen Sie ein, dass wir Ihre Surfdaten im Zusammenhang mit der Benutzung des mercis.ch Marktplatzes unter Zuhilfenahme elektronischer Hilfsmittel erheben, verarbeiten und auch nutzen. Wir erfassen beispielsweise, mit welchem Browser Ihr Computer unsere Website besucht, um die Darstellung des mercis.ch Marktplatzes auf Ihrem Bildschirm zu verbessern. In anderen Fällen ermitteln wir, welche Elemente des mercis.ch Marktplatzes von unseren Nutzern wie verwendet werden, um deren Gestaltung weiter zu verbessern.

Wir verzichten aber darauf, solche Daten Ihnen persönlich zuzuordnen. Die Daten bleiben ausschliesslich der IP-Adresse Ihres Computers zugeordnet, z.B. 100.230.234.7.

Wir nutzen auch Dienste Dritter zur Analyse des Surfverhaltens unserer Mitglieder. Indem Sie Mitglied bei uns werden, willigen Sie ein, dass diese Dritten bei Ihrem Besuch unserer Website einen Teil Ihrer Surfdaten erfassen. Die auf diese Weise gesammelten Daten werden anonym an Server der beauftragten Dritten im Ausland, auch in den USA, übermittelt. Wir arbeiten dabei ausschliesslich mit Dritten zusammen, die sich vertraglich verpflichtet haben, die auf die beschriebene Weise gesammelten anonymen Nutzungsdaten nicht mit anderen, womöglich auf anderen Websites über Sie gesammelten Daten in Verbindung zu bringen. Die Identifikation unserer Mitglieder durch diese Dritten ist damit vertraglich ausgeschlossen.

Cookies

mercis.ch nutzt „Cookies“. Ein Cookie ist ein kleines Datenpaket welches vom Computer einer Website an Ihren Browser gesendet und auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert wird. Cookies speichern Informationen über Ihre Online-Präferenzen und ermöglichen uns, unser Webdesign sowie unsere Leistungen und Werbeanzeigen (auch ausserhalb mercis.ch) so anzupassen, dass Ihre Nutzererfahrung sowie Ihre Sicherheit beim Besuch der mercis.ch-Webseite ständig verbessert werden. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Computer so einzustellen, dass er alle Cookies akzeptiert, Ihnen die Einrichtung eines Cookies meldet oder die Annahme aller Cookies verweigert. Zudem können Sie in Ihren Browsereinstellungen die Cookies jederzeit manuell löschen. Bitte beachten Sie, dass Ihnen bei einer Cookie-Deaktivierung bestimmte, auf Ihre Person zugeschnittene Dienstleistungen nicht erbracht werden können. Dementsprechend können Sie möglicherweise nicht alle von der mercis.ch-Webseite gebotenen Funktionen in vollem Umfang nutzen.



Bankverbindung

Wenn Sie in Ihrem Mitgliedskonto Ihre Postkonto- und/oder Bankkonto-Informationen eingeben, erlauben Sie uns, diese Daten für allfällige Rückvergütungen von Gebühren an Sie zu verwenden, und diese Daten – soweit Sie die entsprechende Funktion in „Meine Profilverwaltung“ aktiviert haben – nach einem Vertragsschluss auf dem mercis.ch Marktplatz dem jeweiligen Vertragspartner mitzuteilen.

Veröffentlichung von Wohnort, Bewertungen und diversen

Indem Sie Mitglied bei mercis.ch werden, willigen Sie ein, dass wir Daten verbundenen Wohnort / Sitz, das Anmeldedatum, das Bewertungsprofil sowie die von Ihnen für andere Mitglieder hinterlassenen Bewertungskommentare allen Besuchern auf der mercis.ch Webseite öffentlich einsehbar machen.

Veröffentlichung von Angeboten auf dem Marktplatz

Sie stimmen sodann der Veröffentlichung von Angaben zu, die Sie bei der Erstellung eines Angebots oder im Rahmen der „Fragen & Antworten“-Funktion oder der Bewertungsfunktion eingeben. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Daten bezogen auf Ihren Wohnort bzw. Sitz sichtbar sind, wenn Sie etwas auf der mercis.ch Webseite verkaufen und dass bei Angeboten in der Form von Kleinanzeigen auch Ihre Telefonnummer ersichtlich ist. Wir können keine Verantwortung dafür übernehmen, wenn Dritte (zum Beispiel Betreiber von Suchmaschinen) die von Ihnen auf unserer Webseite veröffentlichten Informationen im Internet weiterverbreiten.

Veröffentlichung von Beiträgen in Diskussionsforen

Bei der Verwendung von Diskussionsforen auf mercis.ch willigen Sie ein, dass alle von Ihnen zugänglich gemachten Angaben sowie Ihr Benutzernamen von Dritten eingesehen werden können. Personenbezogene Daten sowie sonstige Angaben die Sie diesen Foren zur Verfügung stellen, können von Dritten gelesen, gesammelt, weitergeleitet oder zur Übermittlung unaufgeforderter Mitteilungen an Sie verwendet werden. mercis.ch haftet nicht für personenbezogene und sonstige Angaben, die Sie in diesen Foren machen.

Anderweitige Veröffentlichung von Angeboten

Wir sind befugt, Angebote und die damit zusammenhängenden, auf dem mercis.ch Marktplatz veröffentlichten Informationen auf anderen Plattformen sowie in anderen Medien (wie z.B. Zeitungen), allenfalls in angepasster Form, zu veröffentlichen.

Übermittlung von Kontaktdaten nach Vertragsschluss

Indem Sie Mitglied bei mercis.ch werden, willigen Sie ein, dass wir die hinterlegten Kontaktdaten und einen von Ihnen zu diesem Zweck eingegeben Text sowie – sofern Sie diese Funktion unter „Mein Profilverwaltung“ aktiviert haben – Ihre Post- und/oder Bankverbindung an den jeweiligen Vertragspartner zum Zwecke der Vertragsabwicklung eines über den mercis.ch-Marktplatz geschlossenen Vertrages übermitteln.

Nutzung zu Werbezwecken

Indem Sie Mitglied bei mercis.ch werden, willigen Sie ein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für Marketing-Massnahmen wie z.B. den Versand von E-Mails mit allgemeinen Informationen oder werbendem Charakter (Newsletter) verarbeiten und nutzen. Wir dürfen die Daten auch an Hilfspersonen weiter geben, die für uns selber werben. Diese verpflichten sich vertraglich zur Nichtweitergabe Ihrer Personendaten.

Auf Ihren Wunsch verzichten wir auf die Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken. Sie können jederzeit eine entsprechende E-Mail an kundendienst@mercis.ch senden oder unter „Mein Profilverwaltung“ die Funktion für die Zustellung des Newsletters entsprechend einstellen.

Links

Die mercis.ch-Webseite kann Links auf Websites Dritter enthalten. mercis.ch haftet weder für die Datenschutzrichtlinien noch für die Sammlung und Verwendung persönlicher Daten noch für die Inhalte auf diesen Websites. Bei Nutzung eines Links zu einer anderen Website sollten Sie daher die für diese Website geltende Datenschutzrichtlinie sorgfältig lesen.



Bearbeitung im Zusammenhang mit betrügerischen Handlungen / Justiz- und Verwaltungsbehörden

Indem Sie Mitglied bei mercis.ch werden, willigen Sie ein, dass wir, soweit es im Einzelfall erforderlich ist, bei Vorliegen plausibler Anhaltspunkte diejenigen Bestands- und Nutzungsdaten erheben, verarbeiten und nutzen dürfen, die zum Aufdecken sowie Unterbinden von in betrügerischer Absicht eingestellten Angeboten und sonstiger rechtswidriger oder vertragswidriger Inanspruchnahme des Marktplatzes von mercis.ch erforderlich sind. Zudem können wir aufgrund gerichtlicher oder verwaltungsbehördlicher Anordnung dazu angehalten werden, Personendaten offen zu legen.

Speicherung und Verwendung nach Beendigung von Transaktionen oder Ihrer Mitgliedschaft

Mit der Begründung Ihrer Mitgliedschaft willigen Sie ein, dass die Daten der Ihren Benutzernamen betreffenden Transaktionen (inkl. Details angebotener Produkte, Wohnort und Postleitzahl des Mitglieds, von ihm abgegebene Gebote usw.) auch nach Ablauf der Angebotsdauer auf dem mercis.ch-Marktplatz angezeigt werden. Zum Schutz der Beteiligten können die Transaktionen während dreier Monate nach ihrem Abschluss aber nur noch anhand ihrer Angebotsnummer aufgerufen werden.

Sie stimmen sodann der Speicherung und Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken über die Beendigung der Mitgliedschaft hinaus zu. Insbesondere weisen wir darauf hin, dass Ihre erhaltenen und abgegebenen Bewertungen weiterhin einsehbar bleiben und dass gesetzliche Datenaufbewahrungspflichten bestehen.

Änderung dieser Datenschutzrichtlinie

mercis.ch behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu überarbeiten, zu ändern oder in sonstiger Weise zu ergänzen. Über Änderungen, Ergänzungen oder Überarbeitungen unserer Datenschutzrichtlinien informieren wir Sie jeweils mit einer entsprechenden Mitteilung in Ihrem persönlichen Benutzerzentrum „Meine Profilverwaltung“ sowie über ergänzende Kommunikationskanäle wie beispielsweise unseren Newsletter. Ihre fortgesetzte Nutzung von mercis.ch gilt als Ihr Einverständnis mit allen Änderungen. Fragen bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie können Sie an folgende E-Mail-Adresse richten: kundendienst@mercis.ch

