

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab 14. April 2011



Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der sli.communication ltd liab. co, Kantonsstrasse 43, 6048 Horw/LU (nachfolgend „mercis.ch“), regeln die Rechte und Pflichten von Nutzern und Mitgliedern im Zusammenhang mit deren Nutzung der auf dem Marktplatz „www.mercis.ch“ (inkl. aller Subdomains) von sli.communication ltd liab. co angebotenen Dienstleistungen.

## 1 Einleitung

### 1.1 Anwendungsbereich und Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der der sli.communication ltd liab. co, Kantonsstrasse 43, 6048 Horw/LU (nachfolgend „mercis.ch“) sowie die von diesen AGB als verbindlich erklärten, ausserhalb der AGB festgehaltenen Bestimmungen, insbesondere die Datenschutzerklärung und das Gebührenreglement, regeln die mit der Nutzung der Website mercis.ch (inkl. aller Subdomains) im Zusammenhang stehenden Rechte und Pflichten und das vertragliche Verhältnis zwischen mercis.ch und mercis.ch-Mitgliedern.

Für das Verhältnis zwischen Käufern und Verkäufern im Bereich Shops sind neben diesen AGB auch die AGB des Verkäufers anwendbar, die der Käufer beim Kauf durch gesonderte Erklärung gegenüber dem Verkäufer anerkennt. Die AGB des Verkäufers gehen bei Widersprüchen diesen vorliegenden AGB vor.

Die vorliegenden AGB sind sodann auf das Verhältnis zwischen mercis.ch und Verkäufern im Bereich Shops nur dann anwendbar, wenn der individuelle Vertrag mit dem Verkäufer keine abweichenden Bestimmungen enthält.

Das Mitglied bestätigt diese AGB jedes Mal neu, wenn es sich auf mercis.ch einloggt. mercis.ch behält sich das Recht vor, an diesen AGB jederzeit und ohne Nennung von Gründen Änderungen vorzunehmen und die jeweils aktuelle Fassung auf mercis.ch zu veröffentlichen. Wesentliche Änderungen werden den Mitgliedern zudem per E-Mail vor ihrem Inkrafttreten mitgeteilt. Widerspricht ein Mitglied nach Zusendung der E-Mail der Geltung der neuen AGB nicht, gelten die geänderten AGB als angenommen.

### 1.2 Marktplatz mercis.ch

#### 1.2.1 Zweck

mercis.ch stellt seine Website mercis.ch seinen angemeldeten Mitgliedern auf Zusehen hin als Marktplatz (Plattform) für das Anbieten und den Erwerb von Waren, Dienstleistungen und Rechten (nachfolgend: „Produkte“) zur Verfügung. Der Einfachheit halber bezeichnen die vorliegenden AGB den Anbieter eines Produkts jeweils als „Verkäufer“, den Erwerber eines Produkts jeweils als „Käufer“ und den Erwerb als „Kauf“ bzw. „Kaufen“.

#### 1.2.2 Eigenverantwortliche Nutzung

Auf diesem Marktplatz können die Mitglieder untereinander autonom und eigenverantwortlich Verträge abschliessen. Aus solchen Verträgen verpflichtet und berechtigt sind einzig das anbietende Mitglied und das kaufende Mitglied. Die Erfüllung des Vertrags liegt in der ausschliesslichen Verantwortung von Verkäufer und Käufer.

#### 1.2.3 Rechtsstellung von mercis.ch

mercis.ch ist nicht Vertragspartei von Verträgen, die zwischen den Mitgliedern auf dem Marktplatz geschlossen werden. mercis.ch, seine Vertreter, Mitarbeiter und Hilfspersonen sind in keiner Weise verantwortlich für die mit der Anbahnung und dem Abschluss von Geschäften verbundenen Risiken und haften in keiner Weise für etwaige dadurch entstehende Schäden.

mercis.ch ist nicht verpflichtet, das Verhalten seiner Mitglieder im Zusammenhang mit der Nutzung des Marktplatzes zu kontrollieren. Insbesondere ist mercis.ch zwar berechtigt, aber nicht verpflichtet, die auf dem Marktplatz von seinen Mitgliedern veröffentlichten Angebote, Texte und bildlichen Darstellungen auf ihre Rechtmässigkeit oder sonstige Zulässigkeit in irgendeiner Weise zu überprüfen.

### 1.2.4 Kein Nutzungsanspruch

Es besteht kein Anspruch auf Anmeldung, Mitgliedschaft, Nutzung der mercis-Webseite oder Inanspruchnahme von Dienstleistungen von mercis.ch. Es steht mercis.ch insbesondere frei, jederzeit eine Anmeldung abzulehnen, ein Mitglied auszuschliessen, eine Nutzung zu verbieten oder eine Dienstleistung einzustellen.

### 1.3 Definitionen

#### 1.3.1 Mitglied

Mit der Anmeldung auf mercis.ch, d.h. mit der Angabe seiner abgefragten persönlichen Angaben und seiner Zustimmung zu den vorliegenden AGB wird der Interessent zu einem „Mitglied“ des mercis.ch-Marktplatzes. Anmeldung und Mitgliedschaft sind kostenlos.

#### 1.3.2 Angebot

Angebot bedeutet die Veröffentlichung einer eigenverantwortlich ausgestalteten Darstellung zur Veräusserung eines Produkts auf dem Marktplatz mercis.ch.

#### 1.3.3 Angebotsarten auf dem mercis.ch-Marktplatz

Angebote können verschieden ausgestaltet werden. Zurzeit steht folgende Form zur Verfügung:

##### Festpreis:

Das Einstellen eines Produkts unter Angabe eines sogenannten Festpreises durch den Verkäufer stellt eine verbindliche Offerte zur sofortigen Veräusserung des Produkts an denjenigen dar, der sich bereit erklärt, diesen festgelegten Betrag zu bezahlen.

## 2 Mitgliedschaft

### 2.1 Zweck

Voraussetzung für das Anbieten und den Kauf von Produkten auf mercis.ch, für die Benutzung von damit zusammenhängenden Websitefunktionen sowie für die Benutzung passwortgeschützter Bereiche der Webseite (insbesondere eines persönlichen Kontos) ist die Mitgliedschaft als angemeldeter Benutzer.

### 2.2 Beschreibung

Anmeldung und Mitgliedschaft sind kostenlos. Die Mitgliedschaft ist persönlich und nicht übertragbar.

### 2.3 Kein Anspruch

Es besteht kein Anspruch auf die Mitgliedschaft bei mercis.ch. mercis.ch kann jede Anmeldung ohne Angabe von Gründen ablehnen.

### 2.4 Mindestvoraussetzungen für die Mitgliedschaft

#### 2.4.1 Handlungsfähigkeit

Die Mitgliedschaft steht nur unbeschränkt handlungsfähigen natürlichen oder juristischen Personen offen. Von der Mitgliedschaft ausgeschlossen sind minderjährige Personen (Personen unter 18 Jahren).



## 2.4.2 Persönliche Angaben

Die bei der Anmeldung einzugebenden Angaben müssen jederzeit vollständig und korrekt sein und enthalten zwingend insbesondere folgendes: vollständiger Vor- und Nachname, Adresse des aktuellen Hauptwohnsitzes, Telefonnummer (keine Mehrwertdienstenummer wie z.B. 0900er-Nummern), gültige E-Mail Adresse. Bei Anmeldung eines Unternehmens sind der Name der Kontaktperson und überdies die vollständige Firma anzugeben. Bei Änderungen ist das Mitglied verpflichtet, diese umgehend im „Meine Profilverwaltung“ nachzuführen, so dass die Angaben jederzeit vollständig und korrekt sind.

## 2.4.3 Ausländische Anbieter

Ausserhalb der Schweiz wohnhafte Mitglieder müssen vorab einmalig die Zustimmung der sli.communication ltd liab. co einholen, um Angebote einstellen zu können. Die entsprechende Anfrage ist zu richten an kundendienst@mercis.ch. Vor erteilter Zustimmung sind Mitglieder mit Wohnsitz ausserhalb der Schweiz nur zum Kaufen auf mercis.ch zugelassen.

## 2.5 Beginn und Beendigung der Mitgliedschaft

### 2.5.1 Beginn

Die Mitgliedschaft beginnt mit der Zusendung des Willkommens E-Mail durch mercis.ch nach erfolgter Eröffnung eines Mitgliederkontos und Zustimmung zu diesen ABG.

### 2.5.2 Beendigung durch das Mitglied

Die Beendigung der Mitgliedschaft ist, sofern alle nachfolgenden Bedingungen erfüllt sind, jederzeit durch eine Kündigung per E-Mail an kundendienst@mercis.ch möglich:

- Der Kontostand des Mitglieds ist ausgeglichen, d.h. es besteht kein Saldo zugunsten von mercis.ch.
- Das Mitglied bietet aktuell keine Produkte auf mercis.ch an.
- Das Mitglied ist nicht als Käufer an einer laufenden Auktion beteiligt.

Der Kundendienst von mercis.ch bestätigt mit einem E-Mail die Kündigung und blockiert das entsprechende Konto.

### 2.5.3 Beendigung durch mercis.ch

mercis.ch ist berechtigt, ein Mitglied jederzeit ohne Angabe von Gründen auszuschliessen, d.h. die Mitgliedschaft zu kündigen, ohne dass diesem hieraus Ansprüche gegenüber mercis.ch erwachsen. Dies gilt insbesondere bei Verstössen des Mitglieds gegen die vorliegenden AGB. mercis.ch ist berechtigt, ein Mitglied vorübergehend zu sperren oder definitiv auszuschliessen, wenn es wahrscheinlich erscheint, dass dieses Mitglied mit einem anderen (z.B. wegen ausstehender Rechnungen) gesperrten oder ausgeschlossenen Mitglied im gleichen Haushalt lebt. Einstellgebühren, Abschlussgebühren sowie Gebühren für Einstelloptionen zuzüglich allfälliger Mahnspesen und Umtriebsentschädigungen sind auch bei einem Ausschluss weiterhin geschuldet.

Ausgeschlossene Mitglieder haben kein Recht, sich ohne vorgängig eingeholtes Einverständnis von mercis.ch wieder als Mitglied anzumelden, sei es unter eigenem, sei es unter fremdem Namen.

Widerhandlungen gegen diese Bestimmung werden mit CHF 300.– in Rechnung gestellt.

## 3 Mitgliederpflichten allgemein

### 3.1 Geheimhaltung der Zugangsdaten

Das Mitglied ist verpflichtet, das ihm von mercis.ch im Rahmen seiner Anmeldung mitgeteilte, persönliche Passwort jederzeit

geheim zu halten und niemals Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.

### 3.2 Technische Eingriffe

Die Verwendung von Mechanismen, Software oder sonstiger Scripts, die den ordnungsgemässen Betrieb der Webseite stören könnten, ist untersagt. Mitglieder dürfen keine Massnahmen ergreifen, die eine unzumutbare oder übermäßige Belastung der mercis.ch-Infrastruktur zur Folge haben könnten. Es ist Mitgliedern untersagt, von mercis.ch generierte Inhalte zu blockieren, zu überschreiben oder zu modifizieren oder in sonstiger Weise störend in die mercis.ch-Website einzugreifen.

### 3.3 Immaterialgüterrechte Dritter (Geistiges Eigentum)

Angebote, Texte und bildliche Darstellungen, welche ein Mitglied auf der mercis.ch-Website in irgendeiner Art und Form (Angebotsbeschreibungen, Einträge im Rahmen der „Fragen und Antworten-Funktion“, etc.) veröffentlicht oder auf sonstige Weise über die mercis.ch-Website kommuniziert, dürfen keinerlei Immaterialgüterrechte Dritter verletzen. Das Mitglied darf auf der mercis.ch-Website einzig Bilder und Texte verwenden und publizieren, welche es selber erstellt hat oder deren Verwendung der Rechteinhaber zugestimmt hat; dies gilt insbesondere auch für Text- und Bildmaterial, welches auf einer anderen Website öffentlich zugänglich ist.

### 3.4 Persönlichkeitsrechte Dritter

Angebote, Texte und bildliche Darstellungen, welche ein Mitglied auf der mercis.ch-Webseite in irgendeiner Art und Form (Angebotsbeschreibungen, Einträge im Rahmen der „Fragen und Antworten-Funktion“, etc.) veröffentlicht oder auf sonstige Weise über die mercis.ch-Website kommuniziert, dürfen keinerlei Persönlichkeitsrechte Dritter verletzen; insbesondere dürfen sie nicht beleidigend, obszön, diffamierend, belästigend, ehrverletzend, verunglimpfend, herabsetzend, rufschädigend u.ä. sein.

### 3.5 Keine Werbung

Angebote, Texte und bildliche Darstellungen, welche ein Mitglied auf der mercis.ch-Website in irgendeiner Art und Form (Angebotsbeschreibungen, Einträge im Rahmen der „Fragen und Antworten-Funktion“, etc.) veröffentlicht oder auf sonstige Weise über die mercis.ch-Website kommuniziert, dürfen keine Form von Werbung für Produkte enthalten, welche dieses Mitglied nicht selbst aktuell oder in unmittelbarer Zukunft über mercis.ch anbietet.

### 3.6 Links und Web-Adressen

Die auf der mercis.ch-Webseite veröffentlichten Angebote und Inhalte (inkl. Bilder) dürfen keinerlei URL-Links oder Web-Adressen enthalten.

### 3.7 Nutzung von Inhalten

Die in einem Angebot einsehbaren Informationen über einen Verkäufer oder sonstige Informationen, welche mercis.ch allenfalls im Zusammenhang mit Angeboten übermittelt, dürfen nur im Zusammenhang mit dem entsprechenden Angebot benutzt werden; insbesondere ist eine Verwendung zu Werbezwecken untersagt.

### 3.8 Kein Vertragsschluss ausserhalb von mercis.ch

Texte und bildliche Darstellungen, welche ein Mitglied auf der mercis-Website in irgendeiner Art und Form (Angebot, im Rah-



men der „Fragen und Antworten-Funktion“, etc.) veröffentlicht, dürfen nicht auf Vertragsabschlüsse ausserhalb von mercis.ch abzielen oder dazu direkt oder indirekt auffordern.

## 4 Marktplatzbetrieb

### 4.1 Unzulässige Angebote

mercis.ch ist befugt, das Anbieten bestimmter Produkte und Produktgruppen auf dem Marktplatz jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne Angabe von Gründen zu verbieten. Eine nicht abschliessende, laufend aktualisierte Übersicht findet sich in der allgemeinen Verbotsliste.

### 4.2 Veröffentlichte Inhalte, Angebote und Gebote; Kategorien

mercis.ch ist befugt, jederzeit einzelne Angebote, Gebote sowie Text- und Bildmaterial auf der mercis.ch-Website ohne Rückfrage und ohne Angabe von Gründen zu löschen. Dies gilt insbesondere auch für Angebote, die in einer unzutreffenden Marktplatzkategorie eingestellt wurden, offensichtlich nicht ernst gemeinte Gebote und Text- oder Bildmaterial, das die Rechte Dritter verletzen könnte. Aus entsprechenden Löschungen können keinerlei Ansprüche gegen mercis.ch abgeleitet werden. mercis.ch ist überdies jederzeit ohne Vorankündigung und Begründung befugt, Angebotskategorien umzubenennen, aufzuteilen, zusammenzulegen, aufzuheben oder neu einzuführen und aktuelle Angebote entsprechend in eine andere Kategorie zu verschieben oder zu löschen.

### 4.3 Verletzungen der AGB durch ein Mitglied

mercis.ch ist befugt, ein Mitglied zu verwarren, wenn glaubhafte, konkrete Hinweise dafür vorliegen, dass dieses Mitglied die vorliegenden AGB verletzt hat. mercis.ch ist insbesondere berechtigt, ein Mitglied zu verwarren, wenn glaubhafte, konkrete Hinweise dafür vorliegen, dass das Mitglied mutwillig seine Vertragspflichten gegenüber einem anderen Mitglied verletzt hat. Vorbehalten bleibt das Recht, ein Mitglied ohne Angabe von Gründen von der Mitgliedschaft auszuschliessen (siehe: Mitgliedschaft / Beendigung durch mercis.ch).

### 4.4 Änderungen der Angebotslaufzeit

mercis.ch ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Laufzeit von Angeboten zu verlängern oder zu verkürzen, soweit dies zur ordnungsgemässen Durchführung des Angebots als notwendig erscheint.

## 5 Verkäuferpflichten

### 5.1 Verfügungsmacht über das angebotene Produkt

Der Verkäufer darf lediglich Produkte anbieten, hinsichtlich derer er verfügungsberechtigt ist, d.h. deren Besitz und Eigentum er vollständig und unbelastet auf den Käufer zu übertragen fähig und berechtigt ist.

### 5.2 Kein Verkauf verbotener Artikel

Es ist verboten, Produkte anzubieten, deren Angebot, Verkauf, Kauf, Abgabe oder Verwendung gegen gesetzliche Vorschriften oder gegen die guten Sitten verstossen könnten. mercis.ch führt eine nicht abschliessende und laufend aktualisierte Verbotsliste (vgl. Marktplatzbetrieb / Unzulässige Angebote) von Produkten, deren Angebot oder Bewerbung ohne vorgängige ausdrückliche Erlaubnis von mercis.ch verboten ist. Unabhängig von der Eintragung eines Produkts auf der Liste behält sich mercis.ch das jederzeitige Recht vor, Angebote zu löschen, die zuständigen Behörden oder verletzte Dritte zu orientieren.

### 5.3 Wahrheitsgemässe Angaben über die Kaufsache

Der Verkäufer ist verpflichtet, wahrheitsgemässe Angaben über das angebotene Produkt zu machen und über die Einzelheiten der Zahlung und Lieferung vollständig zu informieren. Alle bekannten Mängel des Produktes bzw. der Verpackung sind anzugeben. Dies gilt insbesondere auch bei gebrauchten bzw. verpackungsgeschädigten Produkten. Der Verkäufer ist verpflichtet, sein Angebot in einer zutreffenden Produktkategorie auf dem Marktplatz zu veröffentlichen.

### 5.4 Kein Zwischenverkauf

Es ist dem Verkäufer untersagt, das eingestellte Produkt während der Angebotsdauer anderweitig zu veräussern oder Dritten Rechte daran einzuräumen.

### 5.5 Einstell- und Abschlussgebühren

mercis.ch erhebt beim Verkäufer für das Anbieten von Produkten auf der Webseite mercis.ch eine Einstellgebühr. Einstelloptionen zur konkreten Ausgestaltung des Angebots sind ebenfalls gebührenpflichtig nach Massgabe des Gebührenreglements. Nach Massgabe des Gebührenreglements hat der Verkäufer bei einem erfolgreichen Vertragsabschluss überdies grundsätzlich eine Abschlussgebühr an mercis.ch zu bezahlen; bei bestimmten Angeboten wird keine Abschlussgebühr erhoben. Alle vorgenannten Gebühren sind per sofort fällig und werden per E-Mail in Rechnung gestellt und dem Konto direkt abgebucht. Die Höhe der Gebühren sowie die entsprechende Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen sind aus dem jeweils aktuellen im Gebührenreglement ersichtlich. mercis.ch behält sich das Recht vor, die Gebührenhöhe jederzeit anzupassen. Eine Löschung oder Änderung eines Angebots während seiner Laufdauer durch den Verkäufer berechtigt diesen nicht zur Rückerstattung oder Reduktion der angefallenen Gebühren. Je nach Art der Angebotsänderung können zusätzliche Gebühren anfallen, insbesondere durch die Auswahl zusätzlicher Einstelloptionen.

### 5.6 Gebührenrückerstattung

Erklärt ein Verkäufer berechtigterweise den Vertragsrücktritt (siehe: Verhältnis Verkäufer - Käufer / Rücktritt), kann er die Gutschrift der angefallenen Gebühren bei mercis.ch beantragen. Heben die Parteien den Vertrag im gegenseitigen Einvernehmen auf, um so einen Streitfall zu lösen, kann der Verkäufer ebenfalls die Gutschrift der angefallenen Gebühren beantragen. Details zur Gebührenrückerstattung finden sich im Gebührenreglement.

## 6 Verhältnis Verkäufer – Käufer

### 6.1 Allgemeines

mercis.ch übernimmt keine Gewähr dafür, dass Mitglieder sich beim Handel über die mercis.ch-Webseite nach den Grundsätzen von Treu und Glauben verhalten. mercis.ch übernimmt insbesondere keine Gewähr dafür, dass Mitglieder ihren untereinander allenfalls bestehenden Vertragspflichten nachkommen.

### 6.2 Angebotsverlauf bei Festpreisen

#### 6.2.1 Verbindlichkeit des Angebots

Solange kein Kaufgebot vorliegt, ist der Verkäufer berechtigt, sein Angebot zu löschen und damit zurückzuziehen. Sobald ein Gebot vorliegt, ist der Verkäufer an das Angebot gebunden.

#### 6.2.2 Form des Kaufgebotes

Das Gebot kann nur in der dafür vorgesehenen Eingabemaske auf der entsprechenden Angebotsseite gültig eingegeben wer-



den. Gebote in anderer Form, insbesondere per E-Mail, sind nicht gültig und unbeachtlich.

### 6.2.3 Vertragsinhalt

#### a) Bedingungen des Verkäufers

Der Inhalt des geschlossenen Vertrags bestimmt sich nach der vom Verkäufer aufgeführten Produktbeschreibung (inklusive Ergänzungen wie bspw. Verkäuferangaben, die dieser im Rahmen der Funktion „Fragen und Antworten“ veröffentlicht hat) und den von ihm festgelegten Bedingungen, wie sie im Zeitpunkt des erfolgreichen Gebots auf der Angebotswebpage ersichtlich waren sowie nach etwaigen Absprachen zwischen den Parteien vor dem Vertragsschluss. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer gegen Entrichtung des Kaufpreises den Besitz und das unbelastete, von Rechten Dritter freie Eigentum an der Sache einzuräumen. Diesbezügliche Haftungsausschlüsse sind nicht zulässig.

Unzulässig und somit nicht Vertragsinhalt ist eine Überwälzung von mercis-Gebühren durch den Verkäufer auf den Käufer. Der Kaufpreis versteht sich immer inklusive allfälliger Mehrwertsteuer, es sei denn, der Verkäufer liefert die Ware für den Käufer erkennbar direkt aus dem Ausland.

#### b) Produktbeschreibung

Die Produktbeschreibung ist Vertragsinhalt, d.h. der Verkäufer sichert zu, dass das Produkt die beschriebenen Eigenschaften aufweist. Sollen bestimmte Angaben keine Zusicherung darstellen, hat dies der Verkäufer klar und eindeutig zu vermerken.

#### c) Inhalt mangels abweichender Verkäuferbedingungen bei Warenkäufen:

Gelten zur Zeit des Kaufes keine abweichenden Bedingungen bzw. keine klar anderslautende Produktbeschreibung des Verkäufers und haben sich die Parteien nicht anders abgesprochen, gilt bei Warenkäufen folgender Vertragsinhalt: Der Verkäufer haftet für Sachmängel, d.h. für nicht beschriebene Mängel, die den Wert oder den Gebrauch der Sache zum vorgesehenen Gebrauch erheblich beeinträchtigen. Insbesondere haftet der Verkäufer mangels klar anderslautender Beschreibung für die Funktionstüchtigkeit eines verkauften Geräts.

Die Gefahr des Untergangs des Produkts geht mit Aufgabe zum Versand bzw. mit der Übergabe an den Käufer an diesen über.

Eine allfällige Recyclinggebühr ist im Kaufpreis inbegriffen, d.h. vom Käufer nicht zusätzlich zu entrichten.

Auf alle im Zusammenhang mit dem Angebot stehenden Streitigkeiten zwischen den Vertragsparteien ist schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar.

### 6.2.8 Vertragsabwicklung

#### a) Allgemein

Beide Vertragsparteien sind verpflichtet, ihren Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag vollständig und termingerecht nachzukommen. Anders als in den Staaten der EU existiert in der Schweiz kein Widerrufsrecht des Verbrauchers. Die Vertragsabwicklung ist Sache der Parteien; die Erfüllung (Abwicklung) des Geschäfts richtet sich nach den jeweiligen Vertragsbedingungen. Dies gilt insbesondere auch für die Fälligkeit der einzelnen Vertragsleistungen (d.h. für den Zeitpunkt, ab welchem die tatsächliche Leistung verlangt und auch gerichtlich vollstreckt werden kann). Enthielt das Angebot hierzu keine Regeln und haben auch die Parteien nicht untereinander etwas anderes vereinbart, gelten die folgenden Buchstaben b-e):

#### b) Kommunikation

Jede Partei hat der anderen innert 7 Kalendertagen ab Vertragsschluss diejenigen Angaben mitzuteilen, welche die andere Partei braucht, um den Vertrag erfüllen zu können. Dies betrifft insbesondere die Postbzw. Bankverbindung, falls die Zahlungsmodalität Banküberweisung angeboten wurde und diese Angaben nicht ohnehin vom Verkäufer im sog. „Text für End-E-Mails“ hinterlegt wurde..

Fehlen einer Partei Angaben über die andere Partei, welche zur Vertragserfüllung notwendig sind, ist sie ebenso innert 7 Tagen ab Vertragsschluss verpflichtet, diesbezüglich mindestens zwei Mal per E-Mail sowie einmal telefonisch nachzufragen. Bleiben diese Anfragen erfolglos, ist die anfragende Partei nach Ablauf der 7 Kalendertage ab Vertragsschluss berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

#### c) Fälligkeit

Die geschuldete Vertragsleistung ist spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der zur Erfüllung benötigten Angaben (vgl. Kommunikation) vollständig und ordnungsgemäss zu erbringen. Die Gegenpartei hat nach Erhalt der entsprechenden Leistung seinerseits innerhalb von spätestens 14 Tagen die geschuldete Gegenleistung vollständig und ordnungsgemäss zu erbringen. Diese 14 Tägige Frist gilt auch bei Abholung gegen Barzahlung.

#### d) Rücktritt

Erbringt ein Mitglied seine fällige Leistung trotz Aufforderung nicht, ist sein Vertragspartner berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und seinerseits allfällige bereits erbrachte Leistungen zurückzuverlangen. Dies gilt nicht, wenn der Vertragspartner selbst die Leistungserbringung vereitelt hat (Bsp: der Vertragspartner ist nicht zum vereinbarten Übergabetreffen erschienen oder hat dem Mitglied trotz Anfrage seine Bankverbindung nicht angegeben).

#### e) Produktmangel

Sollte ein Produkt mit einem in der Angebotsbeschreibung nicht erwähnten Mangel behaftet sein, der den Wert oder die Tauglichkeit des Produkts zum vorgesehenen Gebrauch erheblich mindert oder aufhebt, so muss der Käufer den Verkäufer innerhalb von 14 Kalendertagen nach Lieferung des Produktes davon in Kenntnis setzen, um eine Nachbesserung auf Kosten des Verkäufers zu verlangen. Dasselbe gilt, wenn dem Produkt eine Eigenschaft fehlt, die in der Angebotsbeschreibung genannt wurde. Der vorstehende Absatz schränkt weitergehende Gewährleistungs- oder Garantierechte (z.B. längere Rügefristen oder Herstellergarantien) in keiner Weise ein. Der Käufer muss dafür besorgt sein, das Produkt an die entsprechende Servicestelle des Verkäufers zu bringen oder auf eigene Kosten zu senden. Sollte der Verkäufer zweimal nicht auf die Mängelrüge reagieren oder sollte die vorgenommene Nachbesserung nicht den gewünschten Erfolg erbringen, ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

### 6.3 Angebotsverlauf bei shops

#### 6.3.1 Bestimmungen des Händlers

Der Inhalt des zwischen Händler und Mitglied geschlossenen Vertrags und damit auch die Abwicklung des Vertrags bestimmen sich nach der vom Händler aufgeführten Produktbeschreibung



bung und den von ihm festgelegten Bedingungen, wie sie im Zeitpunkt des erfolgreichen Gebots auf der Angebotswebseite ersichtlich waren, sowie nach etwaigen individuellen Absprachen zwischen den Parteien vor dem Vertragsschluss.

### 6.3.2 Zustandekommen des Vertrags

Angebote auf Shops gelten – vorbehältlich anderer Bestimmungen des Händlers – als Einladungen zur Offertstellung. Sie werden für den Händler erst mit der Bestätigung des Bestelleingangs per E-Mail an das Mitglied verbindlich. Die Bestätigungs-E-Mail für den Bestelleingang durch mercis.ch gilt nicht als Bestätigung durch den Händler.

Mit der Bestellung erklärt das Mitglied verbindlich den Abschluss des angebotenen Vertrags (Kauf, etc.) zu den vom Händler festgelegten oder mit diesem individuell vereinbarten Konditionen (Zahlungsmodalitäten, Transportweise, Lieferkosten etc.). Verschickt der Händler nicht binnen dreier Arbeitstage eine E-Mail-Bestätigung des Vertrags an das Mitglied, wird das Mitglied frei und ist nicht mehr an den Vertrag gebunden.

## 7 Mobile Endgeräte

mercis.ch kann seinen Mitgliedern den Zugriff auf Angebote und Inhalte der mercis.ch-Webseite sowie die Gebotsabgabe oder den Vertragsschluss durch mobile Endgeräte ermöglichen. mercis.ch behält sich jedoch vor, hiervon gewisse Inhalte, Services und Funktionalitäten auszunehmen, welche nur auf der mercis.ch-Webseite angezeigt werden. Insbesondere die gebührenpflichtigen Einstelloptionen für Verkäufer können beim Zugriff durch mobile Endgeräte teilweise nicht dargestellt werden. mercis.ch stellt seinen Mitgliedern für den mobilen Zugriff auf die mercis.ch-Webseite spezielle Programme zur Verfügung (z.B. iPhone-Apps), deren Nutzung von der Zustimmung zu separaten Nutzungs- oder Lizenzbedingungen abhängig ist. mercis.ch hat das Recht, Angebote und Inhalte von Mitgliedern technisch so zu bearbeiten, aufzubereiten und anzupassen, dass diese auch auf mobilen Endgeräten dargestellt werden können.

Die Mitglieder sind sich bewusst, dass sich die Darstellung der Angebote auf dem mobilen Endgerät von derjenigen auf der Webseite unterscheiden kann. Nichtsdestotrotz bleiben die Mitglieder an ihre Gebotsabgabe oder einen Vertragsschluss mittels mobilen Endgeräts auf die gleiche Art und Weise gebunden, wie wenn sie die Gebotsabgabe oder den Vertragsschluss via Webseite vorgenommen hätten.

## 8 Datenschutz

Die Datenschutzerklärung ist integraler und bindender Teil dieser AGB.

## 9 Übertragung von Rechten und Pflichten an Dritte

mercis.ch behält sich das Recht vor, einzelne oder alle Rechte und Pflichten aus diesen AGB an einen Dritten zu übertragen oder durch einen Dritten ausüben zu lassen. Die Mitgliedschaft und sämtliche Rechte und Pflichten des aktuellen oder ehemaligen Mitgliedes gegenüber mercis.ch können durch das Mitglied nicht übertragen werden.

## 10 Haftungsausschlüsse mercis.ch

### 10.1 Allgemein

mercis.ch haftet nur für direkte Schäden, die durch eine vorsätzliche oder grobfahrlässige eigene Handlung von mercis.ch entstehen. Eine Haftung von mercis.ch für direkte Schäden bei leichtem Verschulden – gleich aus welchem Rechtsgrund – ist unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Bestimmungen ausdrücklich ausgeschlossen. Eine Haftung von mercis.ch für indirekte Schäden oder für Folgeschäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – ist vollumfänglich und ausdrücklich ausgeschlossen.

### 10.2 Technische Störungen, Wartung

mercis.ch haftet nicht für die zeitweilige Nichtverfügbarkeit der Website, den Ausfall einzelner oder sämtlicher Website-Funktionen oder für Fehlfunktionen der Website. Insbesondere haftet mercis.ch nicht für technische Probleme, aufgrund derer Angebote nicht, verspätet oder fehlerhaft angenommen oder verarbeitet werden. mercis.ch übernimmt insbesondere keine Gewähr für die Übereinstimmung der Systemzeituhrzeit mit einer offiziell festgelegten Uhrzeit. Die Website von mercis.ch kann wegen Wartungsarbeiten oder anderen Gründen zeitweise nicht oder nur beschränkt zur Verfügung stehen, ohne dass dem Nutzer bzw. dem Mitglied hieraus Ansprüche gegenüber mercis.ch erwachsen.

### 10.3 Inhalte und Angebote

mercis.ch ist nicht zur Prüfung der Angebote, Bewertungen und der sonstigen von den Mitgliedern auf dem Marktplatz veröffentlichten Informationen verpflichtet und übernimmt insbesondere keinerlei Verantwortung für: